

# 标准化模块化建立社区生活服务体系

## ——推动新型消费扩容提质的途径之一

2020年9月11日 作者：曾鑫 zmufu@126.com 【我为“十四五”规划建言献策】

在2020年9月9日的国务院常务会议上，李克强总理指出，消费是经济发展的重要引擎。

“过去我们抓投资、抓项目，政府还是比较有经验的。但如何促进消费扩大，坦率讲，还要探索更多办法。”李克强总理说，“消费主要靠市场，但政府如何培育市场、善待市场，对消费的作用不可或缺。”

“新型消费不仅涉及工业品，还涉及农产品，乃至医疗、教育、旅游、健身等广泛领域。”总理说，“下一步要在这些领域开展更多探索，挖掘更大潜力，推动新型消费扩容提质。”

李克强总理强调，今年要完成全年经济社会发展目标任务、实现正增长，消费的拉动作用至关重要。这需要各相关部门通力协作、主动作为，努力为新型消费发展创造更大的空间。

从社区生活服务提档升级的角度来看，加快新型消费基础设施建设，包括建立社区生活服务体系，是推动新型消费扩容提质的途径之一，也能推动形成“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新发展格局。

“标准化模块化建立社区生活服务体系”概要如下：

（1）国家制定标准。一是制定社区生活服务中心、社区生活服务产业园、社区服务物流系统和社区生活服务体系建设标准；二是制定社区生活服务体系分级标准。便于地方政府有的放矢，因地制宜，循序渐进，量力而行；

（2）省市级地方政府，统筹本地社会服务项目建设资源，依据社情，按照标准，规划建设省市级社区生活服务体系；

（3）地理位置相连的省市级社区生活服务体系，互联互通，合并整合，形成区域级社区生活服务体系；

（4）全国各地分级建设的社区生活服务体系，逐步融合，最后形成全国性的社区生活服务体系。

从而，培育出一个社区生活服务的全国统一大市场，为新型消费发展创造更大的空间，增加社区就业，促进消费升级，夯实物资保障，提升我国可持续发展能力。

因此，在“十四五”时期开局之年，规划建设新时期的社区生活服务体系，可以成为实现各方面宏伟目标和任务的总的方略和重要抓手。

本文提出的新概念有：小区式、双子楼式、跨街楼式、道路式、集装箱式、列车式和驳船式等各种类型的社区生活服务中心，以及箱格结构集装箱自动化仓储系统、集装箱式农副产品加工自动化生产线和中式炒菜（不锈钢无轴螺旋叶片式）等。

民政部的“社区服务中心”概念，已经被“行政化”了。商务部在2018年提出过“社区生活综合服务中心”概念。本文采用国务院办公厅2019年8月提出的“社区生活服务中心”概念来行文表述，因为未见其具体描述，所以本文只是对其的研究和设想，不可混淆。实际上，本文若使用“社区服务中心”和“社区服务体系”概念来表述，更为恰当，更为简洁，也更易为社区居民所识别和接受。

## 1. 社区生活服务中心

社区生活服务中心，建设高品质、人性化的公共服务空间，构建宜居、宜业、宜学、宜游的社区服务圈。社区生活服务中心，满足人本需求，融合生活共性，是扎根城乡社区的坚固堡垒，也是社会救助服务 24 小时不打烊的落地点。建设社区生活服务中心，是完善新型城镇化背景下城乡社会性基础设施的规划和建设的重要途径。

社区生活服务中心，是综合性的城乡社会性基础设施，是社区生活服务体系的主要组成部分。城市社区每一万人口（即“城市社区 15 分钟生活服务圈”），农村社区每五千人口（可根据实际人口调整），建设配备一个，遍布城乡社区，服务全龄人口。结合相关政府制度建设和产业支持体系建设，“互联网+社区生活服务中心”构成一个全国性的社区生活服务体系。

社区生活服务中心，可建设在城乡社区、汽车客运中心、轮船客运码头、列车客运站、航空机场、客运枢纽、交通沿线、旅游景区、内河游轮、沿海邮轮等处，还可建设在党政机关、国营企业、大型厂矿、城市医院、大专院校、中小学校、军事基地、高新区、产业园等处，使三产脱钩，为单位减负。

地方政府收购、回购或租赁社区合适场所和划拨公共管理与公共服务用地，改造建设社区生活服务中心；或建设跨街楼式社区生活服务中心；新建居住社区、旧城改造和棚户区改造，则规划建设双子楼式社区生活服务中心；支持推动在有生活服务需求的企事业单位内部，整体建设社区生活服务中心；鼓励社会企业和社会组织，参与建设社区生活服务中心的单个或多个社区服务项目。

社区生活服务中心的特点是：立足社区生活需求，面向社会服务大众。“麻雀虽小，五脏俱全”，虽小却（服务）全，虽小却（数量）多，以点带面，全面开花。

哪里有人居住，哪里有人群集聚，哪里就有社区生活服务中心的基本公共服务。

### 1.1 社区生活服务中心十大基本公共服务

十大基本公共服务包含多个社区生活服务项目。整合于 14 个标准服务设施：社区饮食店、社区便利店、社区百货店、社区卫生室、公共洗手间、公共浴室、公共洗衣房、美发美容屋、社区保安室、社区青年旅舍、公共图书室、公共网吧、社区吸烟室和社区会堂等。辅助设施：公共信息亭、自动捐款机、自动柜员机、智能快递柜、家政服务柜台、干洗柜台、社区微型消防站等。都是适老化、标准化模块化设计。

（1）个人卫生服务：公共洗手间（有第三方卫生间、母婴室等）、公共浴室（有侧面可升降式浴缸等）、公共洗衣房（有旧衣物捐赠箱、干洗柜台等）、美发美容屋（有老年人指甲修剪服务等）。

（2）餐饮购物服务：社区饮食店（社区食堂、公共小厨房）、社区便利店（社区净菜市场，有自动售货机等）、社区百货店（有慈善超市、自动捐款机、电池回收箱、智能快递柜、擦鞋补鞋、家政服务柜台和便民工具箱等）和社区外卖网店。

（3）医疗保健服务：社区卫生室（有远程诊断和双向转诊、过期药品回收箱、中药代煎、自动体外除颤仪 AED 和小型自动化药房等，是社区突发传染病的吹哨者）。

（4）消防保安服务：社区保安室（有高清视频监控、紧急通讯工具箱和无人机自动机库等，是夜行安全屋）、社区微型消防站（有简易的应急救援工具）。

（5）交通旅游服务：公共停车场、社区青年旅舍（胶囊卧舱、分隔式卧间）。

（6）信息网络服务：公共图书室、公共邮政和快递、公共网吧、公共信息亭（有公共电话、互连网络和 WiFi 服务）。

（7）社区金融服务：社会保障卡、自动柜员机（社区电子银行）、电子商务。

(8) 家政就业服务: 社区钟点工、家政服务柜台(有家电维修和回收、社区招聘等)、社区吸烟室(可作为临时室内指挥所、临时留置室、心理舒缓室、临时仓库等)。

(9) 社会福利服务: 社区服务彩票、社区敬老院、社区庇护所和社区避难所、社区社会组织、志愿者服务、社区培训就业等。

(10) 文化教育服务: 社区会堂是多功能社区文化教育活动场所。

## 1.2 社区生活服务中心的基本类型和建筑布局

社区生活服务中心的基本类型: 小区式、双子楼式、跨街楼式、道路式和集装箱式等。还可有列车式、驳船式和轮船式。都有适老化设计。

(1) 小区式社区生活服务中心, 也是标准社区生活服务中心, 建设在社区的里面或周边。分大、中、小三种规模, 新建的都是标准化模块化装配式建筑, 便于安装维护和功能扩充。也可改造当街现成建筑物, 按标准布置内部设施。

在城市社区, 依据社区人群密度和场地情况, 可集中规划一个大型的, 可分散规划两个中型或三个小型的, 也可组合规划。

小型社区生活服务中心一般为 1000 平方米大小, 分为三层, 每层 300 多平方米, 合理配置和安排各个社区服务项目的空间。周边有道路和空间, 允许标准集装箱车辆停靠。可增加地下室或集装箱来储存生活物资, 并有一定基数的社区救灾物资储备。

标准社区生活服务中心的三层建筑布局如下:

第 1 层(地面当街): 社区便利店、社区饮食店、社区百货店、社区卫生室、公共洗手间、社区吸烟室、社区保安室、公共信息亭、自动柜员机、自动售货机、公共邮政和智能快递柜、公共停车场。

第 2 层: 社区会堂、公共浴室、公共洗衣房、美发美容屋。

第 3 层: 社区青年旅舍、公共图书室、公共网吧。

(2) 双子楼式社区生活服务中心, 是城市社区生活服务中心的理想建筑类型, 使用装配式建筑技术。建筑高度有 20 到 30 层, 为双子楼结构。楼裙有五层, 首三层建筑布局与标准社区生活服务中心一样, 地下一层(半潜式地下室)为社区室内多功能中小型科学健身场馆, 第 4 层为社区卫生服务中心, 第 5 层为老人和儿童的社区日照中心。双子楼 5 层以上的低高层两边, 分别为社区敬老院和社区老年公寓(向阳面)、胶囊公寓和单身公寓(背阴面, 年轻人居多), 高层为政府公租房或回迁房。第 1 层到第 4、5 层和老年人居住层, 配有医用电梯, 地面有分用道路。平时, 便于青年志愿者对老年人提供日照服务和陪护服务; 紧急时刻, 住在里面的年轻人可以通过双子楼之间的连接廊桥, 进入老年人服务区, 帮助老年人疏散。

(3) 跨街楼式社区生活服务中心, 是城市社区生活服务中心的灵活变通建筑类型。跨街楼, 是指连接街道两旁楼房而横跨在街道上空的楼, 又称过街楼。跨街楼式社区生活服务中心, 为模块化钢结构, 包含标准社区生活服务中心的基本三层结构, 只是整体抬高了一层。可把人行道上的社区警务亭搬上来, 与保安室联合运作。一层的中间或两边可作为跨街人行廊桥, 人行道附近加装电梯, 车行道加装车辆限高标识和防撞保护。底部设计隔音减振, 并类似隧道照明一样布置 LED 灯饰。如此, 在寸土寸金的城市, 提高了土地利用效率, 也方便了群众。跨街楼式社区生活服务中心, 还可应用在道路式社区生活服务中心的建设上。

(4) 道路式社区生活服务中心, 是建设在公路(国道省道和高速公路)、铁路小站(五等站, 可按需建设)、内河运河湖区码头的社区生活服务中心, 为模块化钢结构, 便于整体建设和搬迁。公路两边平均每 10 到 20 公里(高速公路上可适当拉长距离)双向交错建设一个。在服务来往旅客和道路养护人员的同时, 双向服务周边农村社区, 也是“路衍经济”。

(5) 集装箱式社区生活服务中心,是指社区生活服务设施和物资的集装箱化,包括社区生活服务功能集装箱和社区生活服务物资集装箱,是流动式社区生活服务中心。社区生活服务功能集装箱,可在运载车辆上面直接联通为一个社区生活服务中心,也可卸载下来拼接为一个社区生活服务中心。目的是通过快速运输,在一定地域内快速建立一个临时生活环境。

社区生活服务功能集装箱,包括饮食店、便利店、百货店、卫生室、洗手间、浴室、洗衣房、美发美容屋、保安室、青年旅舍、图书室、网吧、影视放映舞台等功能集装箱。社区生活服务物资集装箱,包括水电油气、发电机组、网络通讯、生活物资等专用集装箱,有标准接口。可用拖车(LNG天然气汽车列车)或列车(双层集装箱平车)运输。还可打造整列的列车式或驳船式(功能驳船,多个串联,是动力分散式浅水电动驳船)社区生活服务中心,服务铁路或内河运河湖区沿线群众,甚或服务“一带一路”沿路国家。

集装箱式社区生活服务中心,适用于农牧湖区、海岛前哨、野外作业、建筑工地、旅游景区、交通沿线、军队边防、大型集会、乡镇赶集、抢险救灾等。平时在各个城乡社区生活服务产业园停放保养、补充物资和调配人员,交错时间,国内巡游。

### 1.3 社区生活服务中心的灵活建设和社会服务

社区生活服务中心,根据服务人群的多寡和所处环境,采取不同的建筑类型和调整相应的社区服务项目。

比如:社区饮食店在居民区和学校扩大为社区食堂;社区便利店在居民区扩大为社区净菜市场;社区青年旅舍在交通枢纽增加上百个组合式胶囊卧舱和分隔式卧间等;公路交通线上的社区生活服务中心,全部采用模块化钢结构建造,可以综合建设成为房车营地、车辆维修站、防疲劳停车区、电池充电站、旅客上落站、公路养护站、军供站和观景台;在旅游景区,按旅游季节增减社区生活服务集装箱式流动模块;在多民族地区,按民族习俗改变建筑风格和餐饮设置;可增设篮球场,固定时段允许百姓摆地摊、开夜市和跳蚤市场。

社区生活服务中心,不仅可提供社区生活服务和社会救助服务,还可共建共享旅游扶贫工程,支持全域旅游产业,更可支持社区居家养老服务。

社区生活服务体系,天然是全域旅游的生活服务支持平台,有助于发展文化和旅游产业,推动旅游扶贫。联合周边省市,规划建设好全域旅游的支持通道,服务好“步行、骑行、驾行、组团”的旅游者,保障他们的旅游安全,物价符合当地水平,杜绝欺客宰客现象,从而带动和繁荣本地旅游经济。

老年人的药膳疗法和病人餐孕妇产营养餐(社区饮食店、社区食堂和公共小厨房)、慢性病的药物控制(社区卫生室)、居家养老的安全保障(社区保安室、物业服务等)、社区护理和心理慰藉(全科医生、社区护士护理和社会工作者等)、医养结合和混龄养老(社区敬老院和社区老年公寓)等等,都可以在社区生活服务中心实时整合,并逐步改进和提高服务水平。

针对区域性的重大自然灾害,因为社区生活服务中心选址和建设的坚固性,可以作为支撑点和避难所。

集装箱式流动医院,是集装箱式社区生活服务中心的社区医疗服务项目的放大版。包括集装箱化的诊疗室、观察室、病房、药剂室、采样室、检验室、生化室和手术室等。联合医联体,结合远程医疗网络,建立流动专科医院和医疗巡诊制度,定期服务老少边穷地区的群众并培训当地医务人员。重点服务贫困人口,特别是针对农村留守儿童(营养不良、眼睛近视、生理卫生、卫生巾等)、妇女(孕妇孕产、妇科杂症、神经衰弱、气血不调等)、老人(老年慢性病、白内障、补牙假牙、助听器和老花眼镜配置等)和残疾人(助残器具等),提供专项医疗救助和心理辅导。

2020年8月6日，我国首个卫生列车军专站在重庆市陆军军医大学第二附属医院正式启用，这列加挂6节功能车厢的卫生列车属于“列车医院”。目前，还有1997年香港发起和捐建（含国企捐建）的三列“健康快车”（慈善眼科列车医院）在运作中。

集装箱式流动医院在全国范围内进行调度，通过快速调配大量集装箱式流动医院到相关区域，能够及时开展大规模的应急医疗救治活动。疫情时期，可以快速搭建多个集装箱式传染病医院和隔离方舱。地震时期，可以快速搭建多个集装箱式外科医院和医疗病房。与集装箱式社区生活服务中心一起，协力救灾。军事行动时，可作为野战医院。军地两用，还可出口海外。

社区生活服务中心，支持和促进城乡社区基层组织以及社区社会组织的工作和发展，协同开展社区治理和社区服务，增进社区融合。

#### 1.4 社区生活服务中心内部设备的标准化模块化

社区生活服务中心内部设备的标准化模块化，分为两个方面。一是不同类型的社区生活服务中心内部设备相应统一；二是与社区居民的家装需求相应统一。

社区饮食店和公共小厨房的新型烹饪设备，小型化、节能化、模块化、挂架标准化，便于家庭厨房改造升级。公共洗手间和公共浴室，示范一体化卫生间相关新技术新设备，便于家庭采用安装。

社区生活服务中心的节能电器、环保家具和绿色装修等大规模应用，带动家装产业升级。

社区生活服务中心，周边环境绿化；正门两边有两个大屏幕电视（一个专门播放企业形象广告，一个专门播放社区分类广告、社区公告和公示）；安放多个模块化可移动式水族箱；布置自动喷雾降温除尘系统和LED灯光照明标示系统；甚或还有3D打印的本社区动态微缩景观和发光立体壁画等。美化生活，怡人身心。

其它设备，包括小型高效自动化主食加工机械、高清视频网络实时监控设备、自动气象站、空气质量检测仪、地震预警监测站、辐射环境自动监测站、仓储管理设备、净水器、水质连续自动分析设备、水电油气电子计量设备、个人生理信息自动采集设备、生物质锅炉、远程教育、远程医疗、网络信息和广告系统、中水利用、餐厨垃圾粉碎脱水压缩打包设备、图书室和饮食店的桌椅收纳变化为床铺、小型自动化药房、无味中药提取罐、车载船载手术台、智能微电网、无人机实时监控和警示、反恐防暴及消防安全报警系统等。

公共信息亭。相关的信息采集和报警设备，可集成到公共电话亭里面，把城市公共电话亭改造为公共信息亭，分布在社区、街道和火车站广场，成为城市动态信息实时采集终端，并利用大数据分析来进行连续的信息追溯。公共信息亭，有红绿两个按钮，红色是实时报警，绿色是实时求助。按下红色按钮，警示灯会闪烁并发出声响，自动打开灯光，阻吓不法分子。报警中心通过网络视频对话了解情况，安抚报警人，远程查看周围情况，并可回放。附近警员及时处警。公共信息亭，有振动感应和声音识别功能，对其用脚踢两脚、用手捶两下或大声呼救，自动报警。人群密集的公共场所，都要施行这样的“互联网+求助报警”制度。

## 2. 社区生活服务产业园

社区生活服务产业园，包括城市社区生活服务产业园和农村社区生活服务产业园，是社区服务物流系统的枢纽。是重大自然灾害或疫情时期的救援物资中转站，也是食品国际贸易的重要环节。园区内也建设有社区生活服务中心，以及消防救援局。

社区生活服务产业园，储备有大量生活物资，是粮油肉蛋禽等生活物资的国家储备仓库。

可以构建军民融合储备新模式，完善粮食和物资保障体系，推进国家收储制度改革。不仅平时用于平抑物价，为社区生活服务中心服务，还可在紧急时刻直接调拨到受灾地区。

### 2.1 城市社区生活服务产业园

在城市附近地区的不同方向，依据本地城市人口发展规划，配套建设或改造整合，建设多个城市社区生活服务产业园。包括自动化仓储系统、集装箱堆场、农副产品加工中心、中央厨房、家庭物资回收和捐赠中心、生物柴油加工厂、食品药品检测检验中心、设施农业产业基地、污水回收处理系统等。

城市社区生活服务产业园，主要储备和加工从各地农村社区生活服务产业园运输过来并符合市场监管标准的农副产品和冷鲜肉类等，为城市社区生活服务中心、农贸批发市场、食品加工企业、连锁餐饮店、蔬菜水果店、大型商场、社区菜场等，提供农副产品物资支持。污水回收处理系统，把处理后的净水输送到园区内的设施农业产业基地（主要生产本地应季蔬菜，也是“菜篮子”工程），促进水资源的循环利用。

城市社区生活服务产业园，对城乡餐厨垃圾（生产生物柴油）、回收家庭废旧物资（用于再生或捐助）等集中处理，循环再利用。

### 2.2 农村社区生活服务产业园

农村社区生活服务产业园，建设在农副产品主产区和农村人口相对密集地区。选址合适，便于运输。包括自动化仓储系统、集装箱堆场、农副产品加工中心、中央厨房、生物柴油和生物质颗粒燃料加工厂、食品药品检测检验中心、污水回收处理系统等。

主要针对遵照市场监管标准生产的本地农副产品，进行运输收储、检验检测、加工储存，是生活物资的重要储备和转运中心，也是本地其它大宗农产品的加工基地。为周边的各类社区生活服务中心，提供生活物资支持。

农村社区生活服务产业园，利用农产品加工副产物，生产生物质颗粒燃料等，开发生物质锅炉，用于农村社区生活服务产业园、农村社区生活服务中心和道路式社区生活服务中心的能源供应。

农村社区生活服务产业园，均衡布置。一是便于支持周边各类社区生活服务中心，衔接附近城市社区生活服务产业园；二是生活物资分散储备，减少风险。

### 2.3 社区生活服务产业园的标准化模块化

社区生活服务产业园，按功能区域进行标准化模块化建设，使用智能标准厂房，水电油气等使用通用接口。集装箱装箱物资采用多功能钢质标准托盘和包装基础模数，使用电动堆高机。

箱格结构集装箱自动化仓储系统，是一个巨型保温高标仓，是封闭保温的多区域集装箱堆场（类似全集装箱船的箱格结构），里面的保温集装箱（冷藏集装箱、隔热集装箱和通风集装箱）直接储存生活物资，利用地电，依温度和湿度，隔开区域堆放和保存。可动态分隔不同保温要求的箱格，自动控温，节能降耗。用集装箱门吊，直接整箱调运到拖车或储位。用集装箱搬运机器人，整箱运输到园区内的农副产品加工中心和中央厨房进行加工。合理调度，推陈出新，降低翻箱率，减少倒箱率。

加工自动化生产线的集装箱化，是指农副产品加工中心和中央厨房的厂房内部，大部分加工机械可以集装箱化设计，并可独立或联接使用。比如：农副产品加工专用集装箱，里面有按标准集装箱大小设计的自动化加工机械和标准传送带。

加工专用集装箱，按功能分为：保温、解冻、杀青、清洗、干燥、浸泡、筛选、搅拌、

辐照灭菌、净水、滚揉、蒸煮、漂烫、油炸、分粒脱粒、削皮去核、打蛋、粉碎、磨浆、多功能切割、中式炒菜（不锈钢无轴螺旋叶片式）、油烟抽排过滤、充氮包装、冻干、净菜和快餐分包打包（有些功能可以采用非标集装箱）等，可独立使用，可串联，也可并联。针对不同农副产品，用集装箱搬运机器人，即时联接组合相关加工专用集装箱，快速建立一条自动化生产线，进行精加工或直接烹饪。最后的半成品或成品包装好直接进入运输集装箱，利于拖车或铁路运输。

集装箱式农副产品加工自动化生产线，便于自动化生产线的多功能化，也便于设计安装、调试维护和硬件升级。有些加工专用集装箱，可以直接租赁或销售给农户和农民合作社，比如集装箱式保温箱和干燥箱等。还可开展代加工服务。

在遭遇区域性的重大自然灾害时，把大量的集装箱式农副产品加工自动化生产线和集装箱式社区生活服务中心运输到灾区，结合现场快速建设的棍压铝合金大型屋顶模块化钢结构厂房，或直接在结实干燥的露天平地，甚或在公路岔道和铁路轨道上，连通水电油气、生活物资等专用集装箱，快速建立一条或多条快餐自动化生产线（是简易的中央厨房），加快恢复灾区的正常生活服务。

社区生活服务产业园，配套建设食品药品检测检验中心，保障食品安全。在有条件的地区，可同时配套建设城乡社区医学检验中心，建立医疗大数据，推动预防医学的发展。

社区生活服务产业园，参与构建“军委制定标准、部队提报需求、地方加工配送、军地联合前送”的军地保障链条，搭建区域集中筹措资源平台。充分运用国家和地方优质保障资源，形成“军为骨干、民为主体、军民融合”的野战饮食快餐化保障格局。而道路式社区生活服务中心，也是军供站。

### 3. 社区服务物流系统

社区服务物流系统，是“互联网+社区生活物资物流中心”，是农副产品储备、运输、配送的现代冷链物流平台。平时以各类社区生活服务中心为节点，以社区生活服务产业园为枢纽，运输社区生活物资；重大灾害时运送社区生活服务集装箱，快速恢复灾区生活秩序。

农村和公路交通线上的社区生活服务中心，使用生物柴油小型厢式轻卡物流车；城市社区生活服务中心，则使用小型厢式纯电动轻卡物流车。采用集装箱多式联运模式，区域之间运输生活物资。研究推广使用LNG天然气拖车、中置轴挂车列车和双层集装箱平车列车运输。在内河运河湖区，开发浅水电动自航集装箱驳船甚或驳船式平价舒适游轮。

社区服务物流系统，结合国家相关政策，整合冷链物流以及农产品生产、流通资源，提高冷链物流规模化、集约化、组织化、网络化水平，构建“通道+枢纽+网络”的社区生活物资物流运作体系，系统性降低全程运输、仓储等物流成本。同时，推进物流基础设施网络建设，建设智能社区服务物流系统，促进交通物流融合发展。对于加强应急物流体系建设，完善应急物流基础设施网络，整合储备、运输、配送等各类存量基础设施资源，加快补齐特定区域、特定领域应急物流基础设施短板，提高紧急情况下应急物流保障能力，也有重要意义。

### 4. 社区生活服务体系

社区生活服务体系，拓展基础设施建设空间，构筑安全高效、智能绿色、互联互通的现代基础设施网络，发挥对经济社会发展的支撑引领作用，藉此建立品牌信任。

剖析社区生活服务体系，社区生活服务中心是其肌体，社区生活服务产业园是其骨骼，

社区服务物流系统是其血脉，标准化模块化是其逐步成长壮大的必要条件。在“十四五”时期，社区生活服务体系，从各级地方政府建立的众多覆盖本地的“小网”，进而成长为覆盖整个国土的“大网”，是“基本公共服务安全网”，也是“社会救助、民生兜底保障安全网”，有助于编织“全方位、立体化的公共安全网”。

社区生活服务体系标准化设计、模块化建设，分如下几个层面：

- 1) 单个设备。比如：社区饮食店和集装箱式饮食店的水油混合深层油炸槽。
- 2) 单个集装箱式设备。比如：中央厨房的集装箱式低温真空油炸机。
- 3) 单个设施。比如：社区保安室。各种类型的社区生活服务中心，都有相同配置。
- 4) 成套设施。比如：社区生活服务中心。各种类型的社区生活服务中心，都有十大基本公共服务。
- 5) 成套体系。比如：社区生活服务体系。都有多个不同类型的社区生活服务中心、有多个社区生活服务产业园，有社区服务物流系统。

社区生活服务体系分级标准。按行政区划和建设情况，规模从小到大，可以分为：市级、小区域级（都市圈、城市群、经济圈、经济带或经济走廊）、省级、大区域级（相连省份）和国家级等。

在“十四五”时期，各级地方政府通过“分级建设，逐步整合”方式，建立标准化模块化的社区生活服务体系，经济发达地区则在完善本地社区生活服务体系建设之后，结对帮扶经济落后地区建立省市级的社区生活服务体系，为全国性的社区生活服务体系的最终形成，打下坚实的基础。

全国性的社区生活服务体系，是由遍布国土、星罗棋布的社区生活服务中心和社区生活服务产业园，通过社区服务物流系统的有形连接和互联网的无形连接，并结合相应的支持系统（社区基层组织、社区社会组织、5G技术、手机即时通讯软件IM、地理信息系统GIS、北斗卫星导航系统BDS、数据中心IDC、物联网IOT、区块链BT等），进而形成的智慧社区生活服务体系，是完善社区生活服务的全国统一大市场。

全国性的社区生活服务体系，针对区域性的重大灾害和疫情，平时强化对策和演练，战时采取以道路为支撑、各类社区生活服务中心和社区生活服务产业园为节点、逐步向心滚动的“向心支援模式”（地震则向心突破，疫情则逐级封锁，洪涝则包围分割）。

社区生活服务体系，是扩大社区就业的一条社会化渠道，是“社区大学”扩招，也是全国范围和规模的“三支一扶”。社区服务员工，从全国大学毕业生、高中毕业生、退役军人中招聘；集中培训，每月轮岗；每年城乡对流，四年轮换；以工代学，成为具有生活技能、社会经验和眼界开阔的多面手。社区服务员工，纳入国家人才培养计划，并从中选拔培养城乡社区基层干部，使其职业道路顺畅，激发其工作潜力。

建立社区生活服务体系的口号是：“以人为本，服务居民；立足社区，面向社会。”社区生活服务中心则提倡“家庭化社会服务”。社区居民通过使用社会保障卡购买社区生活服务中心的生活服务，个人的财务状况和信用情况、消费数额和位置数据、指纹和DNA信息，都实时记录在国家数据中心里面。在法律许可的前提下，政府可提取查阅并调查分析，更加便于政府行使社会管理职能，精准扶贫，打击犯罪。从“人户分离”到“人随卡（电子卡）走”、从静态管理到动态服务、从分割的信息孤岛到统一的大数据应用，贯穿城乡居民生存发展各阶段和生产生活各领域，“人生全程数字化”全面提升城乡社区治理法治化、科学化、精细化水平。



社区生活服务体系，有两个重要保底作用：一是基本生活保底作用。除了日常的养老托幼、扶贫救助、平抑物价、社区治理、全域旅游等支持作用，在自然灾害、重大疫情等非常时期，可发挥基本生活保底作用，维护社会稳定。二是国家文化保底作用。社区文化阵地我们不占领，就会有别人来占领。丰富城乡社区文化服务，提高群众思想觉悟，可发挥国家文化保底作用，保护中华文化遗产。

社区生活服务体系，是现代化基础设施体系，平战结合、军地结合、政商结合。全方位支持生活服务、居家养老、抢险救灾、应急避险、军队后勤、社会扶贫和全域旅游。建立社区生活服务体系，对于完善城乡社会性基础设施、加快发展生活性服务业、促进消费平等化、推动农村一二三产业融合发展、共建共享全域旅游产业、衔接慈善救助与社会救助、推进社会救助领域社会工作发展、实现城乡基本公共服务均等化、推动新型消费扩容提质、保障“六稳六保”等，都具有重大现实意义。

2015年11月23日《国务院关于积极发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力的指导意见》指出：我国已进入消费需求持续增长、消费结构加快升级、消费拉动经济作用明显增强的重要阶段。以传统消费提质升级、新兴消费蓬勃兴起为主要内容的新消费，及其催生的相关产业发展、科技创新、基础设施建设和公共服务等领域的新投资新供给，蕴藏着巨大发展潜力和空间。

2018年9月20日《中共中央国务院关于完善促进消费体制机制进一步激发居民消费潜力的若干意见》提出：促进实物消费不断提档升级。针对吃穿用消费：加强引导、强化监督，确保市场主体提供安全放心的吃穿用消费品。优化流通设施空间布局，大力发展便利店、社区菜店等社区商业，促进社区生活服务集聚式发展，鼓励建设社区生活综合服务中心。合理配置居住小区的健身、文化、养老等服务设施。

2019年8月27日《国务院办公厅关于加快发展流通 促进商业消费的意见》提出：优化社区便民服务设施。打造“互联网+社区”公共服务平台，新建和改造一批社区生活服务中心，统筹社区教育、文化、医疗、养老、家政、体育等生活服务设施建设，改进社会服务，打造便民消费圈。

2020年2月28日，国家发展改革委等23部门联合印发《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》指出：消费是最终需求，是经济增长的持久动力。

2020年8月18日，住房和城乡建设部等13部门《关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见》指出：居住社区是城市居民生活和城市治理的基本单元，是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”。当前，居住社区存在规模不合理、设施不完善、公共活动空间不足、物业管理覆盖面不高、管理机制不健全等突出问题和短板，与人民日益增长的美好生活需要还有较大差距。

**结语：**在“十四五”时期，建立完善的社区生活服务体系，是政府培育的新型消费市场，是城市居住社区建设补短板的重点任务，是推进农村社区城乡发展一体化的抓手，是人民对美好生活的向往，也是我们的奋斗目标。